

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ORGANIZATOR AUSTRAL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Prawa i obowiązki klientów korzystających z usług Biura Podróży AUSTRAL, określają przepisy niniejszych ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **Barbarę Tomasiak**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą BARBARA TOMASIAK AUSTRAL, z siedzibą w Nowym Sączu, pod adresem: ul. Nawojowska 4 lok. 323, NIP: 7343084649, REGON: 122282159 (odpowiednio dalej jako: „Organizator” „Regulamin”), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.).

II. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, LISTA UCZESTNIKÓW

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Imprezie turystycznej (dalej zwanej „Imprezą”) organizowanej przez Organizatora następuje poprzez podpisanie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej oraz umowy zgłoszenia udziału w Imprezie.
2. Podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie powoduje wpisanie osoby zgłaszającej na listę uczestników Imprezy (odpowiednio: „Uczestnik” lub „Podróżny”).
3. Umowa zgłoszenia udziału w imprezie jest jednocześnie umową o świadczenie usług turystycznych. Podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem.
4. Osoba dokonująca rezerwacji na rzecz Uczestników wymienionych w zgłoszeniu udziału w imprezie jest odpowiedzialna za przekazanie tym osobom informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, zawartych w załączniku do umowy o świadczenie usług turystycznych.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wiza, szczepień ochronnych, testów na obecność COVID-19 wraz z jego wszelkimi mutacjami, dodatkowych ubezpieczeń, a także wszelkich innych wymaganych dokumentów, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.
2. Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi.
3. Wraz z dokonaniem zgłoszenia lub podpisaniem umowy o świadczenie usług turystycznych Klient zobowiązany jest opłacić rezerwację niezwłocznie, w terminach określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych, jeżeli to możliwe to każdorazowo nie później niż na 25 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
4. Brak zapłaty ceny Imprezy w terminach określonych powyżej może stanowić podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany (podwyższenia) ceny Imprezy przed rozpoczęciem Imprezy, będącej bezpośrednim skutkiem zmiany cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla Imprezy. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo powiadomi Uczestnika (płatnika rezerwacji lub pierwszą osobę wymienioną w zgłoszeniu udziału w imprezie turystycznej) pisemnie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail o zmianie ceny wraz z uzasadnieniem podwyżki, wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed rozpoczęciem Imprezy, cena ustalona w umowie o świadczenie usług turystycznych z Uczestnikiem nie może być podwyższona.
6. Organizator odmawia przyznania ewentualnego odszkodowania Podróżnemu, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy o świadczenie usług turystycznych wyrazi na nie zgodę, w tym biorąc udział w Imprezie.

IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. W przypadku imprez zagranicznych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 201016 z dnia 15.05.2012, zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. oświadcza, że każdy uczestnik Imprezy turystycznej jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszenia udziału w Imprezie.
2. W przypadku imprez krajowych Organizator na mocy zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 205932 z dnia 15.05.2012, oświadcza, że każdy uczestnik Imprezy jest zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszenia udziału w Imprezie turystycznej.
3. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę 30.000 euro (EUROPA) oraz 60.000 euro (ŚWIAT) od kosztów leczenia, 15.000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków lub w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli umowa wskazuje inaczej.
4. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczani zostają w firmie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., na kwotę 4000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków (wycieczki i wczasy dla dorosłych, kolonie, obozy młodzieżowe, zimowiska, obozy narciarskie) czy też w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli umowa wskazuje inaczej.
5. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w Imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.
6. W przypadku imprez zagranicznych Uczestnik deklaruje za siebie i za innych uczestników Imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w Imprezie turystycznej otrzymał następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 roku, stanowiące załącznik do niniejszej umowy. Jednocześnie oświadcza w imieniu swoim i pozostałych uczestników Imprezy, że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentyisty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA

przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Uczestnik oświadcza, że został poinformowany oraz przekazał informację pozostałym ubezpieczonym, że dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie. Ubezpieczyciel przetwarza udostępnione dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

7. W przypadku imprez krajowych Uczestnik deklaruje w imieniu swoim i pozostałych uczestników Imprezy, że każdy Ubezpieczony przestępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadza się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Uczestnik oświadcza, że został poinformowany oraz przekazał informację pozostałym ubezpieczonym, że dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie. Ubezpieczyciel przetwarza udostępnione dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

V. PASZPORT, WIZY, SZCZEPIENIA, WYMAGANIA ZDROWOTNE

1. Uczestnicy zobowiązują się do posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy danego Państwa: paszportu lub dowodu osobistego. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci - bez względu na wiek.
2. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych Organizator określa rodzaj dokumentów oraz rodzaj danych niezbędnych do realizacji wyjazdu (w celu np. zakupu wizy lub biletów lotniczych) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie z winy Uczestnika.
3. Uczestnik wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać ważny stały paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Wymóg posiadania paszportu dotyczy także dzieci do 2 lat.
4. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub szczególnym standardzie warunków sanitarno-epidemiologicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki, a także posiadania stosowanych wymaganych przez służby oraz władze państwowe dokumentów. Odpowiedzialność za posiadanie wymaganych dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym ponosi Uczestnik.
5. Przy wjazdach objętych szczególną sytuacją związaną z bezpieczeństwem zarówno ze względu na możliwość objęcia atakami terrorystycznymi, a także szczególną sytuację epidemiologiczną zalecamy zapoznanie się z aktualnymi informacjami stron rządowych, wskazującymi na potencjalne zagrożenia atakami terrorystycznymi lub na potencjalne zagrożenia zdrowotne, a także związane z bezpieczeństwem.
6. Uczestnik jest świadomy, że udział w wyjazdach do krajów o klimacie egzotycznym lub odmiennym od klimatu Polski wiąże się z ryzykiem wystąpienia chorób charakterystycznych dla danego regionu. W przypadku zachorowania po powrocie do Polski **wszelkie koszty leczenia ponosi Uczestnik**, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne powstałe po powrocie z wyjazdu, **o ile nie wynikają z jego zaniedbań w czasie trwania wyjazdu**. Przed podróżą Uczestnik zobowiązany jest do **samodzielnego zapoznania się z ryzykiem zdrowotnym, zaleceniami służb sanitarnych oraz wymogami dokumentacyjnymi obowiązującymi w kraju docelowym**, w tym do rozważenia szczepień ochronnych i stosowania profilaktyki.
7. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Uczestnika podróży zagranicznej i udziału w Imprezie Uczestnik jest obowiązany poinformować o tym Organizatora.
8. Podróżny ponosi odpowiedzialność za brak spełnienia nałożonych przez władze oraz służby konkretnego kraju bądź regionu wymagania sanitarne oraz związane z bezpieczeństwem.
9. W przypadku konieczności wykonania testu przeciwko obecności COVID-19 wraz z jego wszelkimi mutacjami, obowiązek zapłaty za jego wykonanie ciąży na Uczestniku.

VI. WARUNKI ZAKWATEROWANIA I INNE OŚWIADCZENIA STRON

1. Uczestnik oświadcza, iż jest mu znany fakt, że Organizator oferuje w swoich wyjazdach zakwaterowanie w apartamentach wieloosobowych, a przydział Uczestników do apartamentu dokonywany jest przez Organizatora.
2. Uczestnik oświadcza, iż jest mu znany fakt, że w apartamencie, w którym będzie zakwaterowany występują łóżka piętrowe, łóżka małżeńskie oraz łóżka w pokoju dziennym oraz że konkretny podział miejsc noclegowych odbywa się już na miejscu, pomiędzy Uczestnikami, bez udziału Organizatora. Organizator zapewnia Uczestnikowi zgodnie z umową o świadczenie usług turystycznych (o ile nie zostały przez niego wykupione żadne usługi dodatkowe takie jak dopłaty za wolne łóżko/a, wykup apartamentu na wyłączność, gwarancja wielkości apartamentu) jedno miejsce noclegowe w apartamencie wieloosobowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dowolnego umieszczania Uczestników w apartamentach (zgodnie z ich przeznaczeniem per capita), a Uczestnik ten fakt akceptuje. Istnieje możliwość wybrania większej niż dwie osoby grupy ludzi, z którymi Uczestnik chce mieszkać w apartamencie, a Organizator dołoży starań, by oczekiwania te spełnić. Organizator oświadcza jednak, a Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż sugestia wskazania osób do wspólnego apartamentu nie jest dla Organizatora wiążąca, chyba, że wykupi on usługi dodatkowe typu: "gwarancję wielkości apartamentu" i ew. "dopłaty za wolne łóżko/a", "wykup apartamentu na wyłączność."
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów porządkowych i regulaminów obiektu obowiązujących w miejscu zakwaterowania, a także pomieszczeniach wspólnego użytkowania. W przypadku szkód wyrządzonych przez Uczestnika w apartamencie i budynku, w którym apartament się znajduje i/ lub pozostawienia apartamentu nieposprzątanego wbrew regulaminowi obowiązującym w obiekcie, Organizator informuje, iż jest uprawniony do potrącenia lub dochodzenia należnej kwoty za wyrządzone szkody (w tym: końcowe sprzątnięcie apartamentu bądź zniszczenia mienia), a w szczególności zatrzymania kaucji tytułem odszkodowania za naprawienie szkody na rzecz właściciela obiektu.

VII. REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH. OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных uprawniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje, w szczególności dowodu osobistego, paszportu, wize, wszelkich dokumentów sanitarno-epidemiologicznych związanych z COVID-19 wraz z jego mutacjami itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje służb celnych, porządkowych, konsularnych, granicznych odmawiających wstępu danej osoby na terytorium danego państwa.
2. Ze względu na charakter Imprezy Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Imprezy, jeżeli Uczestnik łamie prawo, narusza jakiegokolwiek obowiązujące przepisy, zwłaszcza przepisy porządkowe, zagraża bezpieczeństwu swojemu i osób przebywających na Imprezie, narusza ich spokojny wypoczynek, gdy Uczestnik nie podporządkowuje się Regulaminowi wyjazdu, postanowieniom umowy o świadczenie usług turystycznych. Wszelkie wyniki z tego tytułu koszty ponosi Uczestnik.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków - zarówno wobec Organizatora, jak i osób trzecich.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika w przypadku, gdy dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia, w tym w szczególności, gdy Uczestnik pozostawi swój bagaż bez dozoru. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez Uczestników podczas pobytu na Imprezie i w środkach transportu. Organizator ma prawo pobrać opłatę na pokrycie kosztów poszukiwania i transportu rzeczy poszukiwanych. Opłata może być pobrana niezależnie od tego, czy rzecz poszukiwana została odnaleziona.

VIII. CESJA

1. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, Organizator uprawniony jest do pobrania opłaty w wysokości 300 zł, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy dokonania cesji, gdy niemożliwa jest taka zmiana osoby uczestniczącej u przewoźnika samolotowego obsługującego Imprezę. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w Imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz wstępujący w jego prawa odbiorca świadczeń (cesjonariusz).

IX. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO

1. Podróżny ponosi odpowiedzialność za posiadanie, aktualność wszelkich dokumentów wymaganych do wjazdu do konkretnego kraju, miejscowości bądź wymaganych w związku ze skorzystaniem z atrakcji lokalnych.
2. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń wydanych przez służby rządowe określonego kraju, a także zobowiązany jest do zapoznania się z wprowadzonymi aktualizacjami związanymi z bezpieczeństwem Imprezy.
3. Podróżny powinien uzyskać informację potwierdzającą datę wyjazdu oraz datę powrotu z Imprezy na 24 godziny przed planowanym wyjazdem.
4. Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami przesłanymi przez Organizatora oraz samodzielnego sprawdzenia aktualności zaleceń związanych z bezpieczeństwem Imprezy.
5. Podróżny ponosi odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży samolotem, autokarem lub innym przewidzianym środkiem transportu oraz zobowiązany jest zabezpieczyć bagaż odpowiednio do zawartości i środka transportu.
6. Uczestnik Imprezy obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: umowę o świadczenie usług turystycznych oraz dowód wpłaty dotyczy to przypadku, gdy nie dokonał płatności w określonym terminie lub nie wysłał podpisanej umowy o świadczenie usług turystycznych (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w Imprezie z winy uczestnika).
7. W celu sprawnego przebiegu Imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
8. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz umowy o świadczenie usług turystycznych. Podróżny zobowiązany jest w szczególności do wykonywania poleceń pilota w autokarze, przestrzegania zasad panujących w transporcie zbiorowym, a także dostosowania się do zaleceń Organizatora podczas atrakcji i eventów. Wszelkie przejawy agresji skutkują natychmiastowym usunięciem Podróżnego ze środka transportu, bez prawa do zwrotu jakichkolwiek poniesionych kosztów.

X. ZMIANA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy o świadczenie usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem Imprezy, Uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy o świadczenie usług turystycznych, czy też odstępuje od zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych, za zwrotem wniesionych przez niego opłat.
2. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o świadczenie usług turystycznych, w sytuacji, gdy zmiana ta jest nieznaczna w rozumieniu art. 46 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.). Organizator zobowiązany jest do poinformowania podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
3. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w Imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie.
4. Podróżny może odstąpić od umowy o świadczenie usług turystycznych w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy. Rezygnacja z udziału w Imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia Imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
6. W razie rezygnacji przez Uczestnika z Imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, które są wyszczególnione w umowie o świadczenie usług turystycznych dotyczącej danego wyjazdu.

XI. TRANSPORT

1. Uczestnik korzystający z opcji transportu autokarowego jest zobowiązany przestrzegać godzin i miejsc zbiórek.
2. Na Imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do: 20 kg bagażu głównego (przy zachowaniu sumy wymiarów wys./szer./dł. nie przekraczającej 148 cm), 5 kg bagażu podręcznego. Organizator lub jego przedstawiciel, a także obsługa autokaru może odmówić Uczestnikowi przyjęcia bagażu przekraczającego wyznaczone limity. Przyjęcie na pokład ponadnormatywnego bagażu jest możliwe wyłącznie po uiszczeniu dodatkowej opłaty.
3. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z autokaru osoby dokonującej naruszeń. Jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy o świadczenie usług turystycznych z winy Uczestnika. W tej sytuacji Organizator potrąci z zapłaconej ceny koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem Imprezy, jak również swoje wynagrodzenie za poczynione przygotowania do realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. Organizator zwolniony jest ze zwrotu kosztów za nieodbyłą podróż.
4. W razie awarii autokaru po drodze, Organizator zobowiązuje się zapewnić Uczestnikom transport zastępczy. Organizator zastrzega, iż transport zastępczy może odbiegać standardem od transportu pierwotnego, a Uczestnik oświadcza, że wyraża na to zgodę.
5. Organizator korzysta z transportu autokarowego profesjonalnych Przewoźników. Przewoźnik ani Organizator nie odpowiada za umieszczone w luku bagażowym pieniądze, weksle, czek, karty kredytowe, biżuterię, telefony komórkowe, komputery osobiste, inne przedmioty wartościowe.
6. Uczestnik korzystający z opcji dojazdu własnego przyjeżdża na miejsce Imprezy zorganizowanym przez siebie transportem na własne ryzyko i koszt. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wcześniejszego przyjazdu na miejsce Imprezy ani późniejszego wyjazdu Uczestnika, w tym za koszty z tym związane.
7. W przypadku Imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru lux na bus lux (klimatyzacja, dvd, uchylnie siedzenia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
8. Uczestnik korzystający z transportu lotniczego jest zobowiązany przestrzegać wskazanych przez Organizatora godzin i miejsc odprawy na lotnisku oraz stosować się do zasad przewoźnika lotniczego i obowiązujących przepisów bezpieczeństwa. Organizator odpowiada za należyte wykonanie świadczeń związanych z transportem lotniczym, zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.) oraz dyrektywą (UE) 2015/2302.
9. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego za opóźnienia, odwołania lotów, utratę lub uszkodzenie bagażu regulują odpowiednie przepisy prawa, w tym Konwencja montrealaska z dnia 28 maja 1999 r. W przypadku zaistnienia szkody Uczestnik zobowiązany jest zgłosić ją przewoźnikowi zgodnie z jego procedurami.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, dokumenty, pieniądze ani sprzęt elektroniczny przewożone w bagażu lotniczym, o ile odpowiedzialność taka nie wynika bezwzględnie z przepisów prawa lub umowy z przewoźnikiem.
11. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu przewoźnika lotniczego oraz przepisów bezpieczeństwa obowiązujących podczas transportu lotniczego.

XII. REKLAMACJE, SZKODY

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy o świadczenie usług turystycznych, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela w miejscu realizacji Imprezy (pilota). W przypadku stwierdzonej niezgodności Uczestnik ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga powinna być złożona przez Uczestnika niezwłocznie, tak, aby Organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę. Pilot ani inny przedstawiciel Organizatora na miejscu Imprezy nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Uczestnika związanych z umową o świadczenie usług turystycznych, w szczególności wynikających z wniesionej przez Uczestnika reklamacji.
2. Reklamacje winny być składane na piśmie, nie później niż 30 dni od daty zakończenia Imprezy.
3. Składając reklamację, Uczestnik Imprezy winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.
4. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie maila) odpowiedzi przed jego upływem. Nieudzielenie odpowiedzi w ww. terminie nie oznacza, że reklamacja została uznana.
5. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota lub rezydenta o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług turystycznych.
6. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody znane Uczestnikowi przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych oraz przed rozpoczęciem Imprezy oraz wyżej wymienione okoliczności, na które wyraził zgodę. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z wykupionych usług dodatkowych z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu wniesionej przez Uczestnika z tego tytułu opłaty.
7. W razie wyrządzenia przez Uczestnika Imprezy szkody w mieniu lub na osobie, Uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez Uczestnika Imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie o świadczenie usług turystycznych, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych do wysokości trzykrotności ceny Imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie.
9. Uczestnik może uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Organizatorem, zwracając się do powiatowego (miejjskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia przez właściwy dla siedziby Organizatora sąd powszechny.